

## **PRIVACYVERKLARING**

### **Inleiding**

TENCOM respecteert de privacy van al haar klanten, in het bijzonder hun rechten met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

### **Artikel 1 - Wettelijke bepalingen**

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (Hierna ook: "De Beheerder"): TENCOM | Laptop & Computer Service en hulp voor Nederland en België, gevestigd te Ravenshof 2, 5712 LC Someren onder KVK-nummer: 75299267. Contactpersoon: René Vervuurt  
Telefoonnummer vanuit Nederland: 06-12220913  
Vanuit België: 0031612220913 of +31612220913

### **Artikel 2 – De verwerking van persoonsgegevens**

1. Uw klantgegevens worden verzameld door TENCOM, enkel als u hier toestemming voor geeft. Onder klantgegevens worden verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een telefoonnummer, adres, e-mailadres en een online identifier, zoals een IP-adres of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.
2. Wij verwerken enkel de volgende categorieën persoonsgegevens van u:
  - Naam
  - Adresgegevens (enkel indien u deze zelf doorgeeft)
  - E-mailadres(sen) en eventueel telefoonnummer(s)

### **Artikel 3 - Doel van de verwerking**

We verzamelen uw persoonsgegevens natuurlijk niet zomaar.  
Uw persoonsgegevens worden enkel verwerkt voor:

- Een betere dienstverlening naar u toe, zodat we u beter kunnen helpen
- Het onderhouden van relaties met u
- Het verwerken van uw (eventuele) bestelling(en)
- Het vrijblijvend herinneren aan bijvoorbeeld jaarlijks onderhoud
- Het doen van aanbiedingen of (tijdelijke) promoties
- Het doen van mededelingen via mails, nieuwsbrieven en/of post
- Eventuele klanten spaarprogramma's of (tijdelijke) promoties
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting

### **Artikel 4 - Registratie persoonsgegevens**

Uw klantgegevens worden opgeslagen in een (elektronisch) goed beveiligd klantenbestand. Hier heeft geen enkele derde partij toegang toe.  
Enkel de eigenaar van TENCOM, René Vervuurt heeft hier inzage in.

### **Artikel 5 - Uw rechten met betrekking tot uw gegevens**

1. Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft eenieder recht op inzage van en rectificatie of verwijdering van zijn persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via [bezwaren@tencom.nl](mailto:bezwaren@tencom.nl).
2. Ieder verzoek daartoe dient te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarop u uw handtekening heeft gezet en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen. Binnen 1 maand na het ingediende verzoek, krijgt u antwoord op uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met 2 maanden worden verlengd.

### **Artikel 6 – Wettelijke verplichtingen**

In geval van schending van enige wet- of regelgeving, waarvan de betrokkene wordt verdacht en waarvoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die de beheerder heeft verzameld, worden deze nooit zomaar aan hen verstrekt. Enkel na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek onder dwang van die autoriteiten, waarna deze persoonsgegevens mitsdien niet meer onder de bescherming van de bepalingen van deze privacyverklaring vallen.  
Uw gegevens zijn bij ons dus in veilige handen!

### **Artikel 7 - Commerciële aanbiedingen**

1. U kunt commerciële aanbiedingen krijgen van de beheerder, wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven. Indien u deze niet (meer) wenst te ontvangen, stuurt u een mail naar het volgende adres: [info@tencom.nl](mailto:info@tencom.nl) met als onderwerp afmelden voor aanbiedingen en/of nieuwsbrief.
2. Uw gegevens worden nooit verstrekt aan en gebruikt door partners van de verantwoordelijke voor commerciële doeleinden. Uw gegevens blijven veilig bij TENCOM.

### **Artikel 8 - Bewaartermijn gegevens**

De door de beheerder verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald.

### **Artikel 9 - Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van de vestigingsplaats van de beheerder is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

### **Artikel 10 - Contact**

Voor vragen, meer informatie, advies, productinformatie of verzoeken / andere zaken kunt u zich richten tot:  
René Vervuurt van TENCOM Laptop & Computer Service

Op het volgende telefoonnummer:  
Vanuit Nederland: 06-12220913  
Vanuit België: 0031612220913 of +31612220913

Ook kunt u natuurlijk e-mailen naar [info@tencom.nl](mailto:info@tencom.nl) of het contactformulier invullen via onze website. U krijgt dan zo spoedig mogelijk een reactie.

---

Opgesteld op 08 juli 2019 en eigendom van TENCOM Nederland & België.  
Ondertekend door René Vervuurt te Someren, eigenaar TENCOM.

Deze privacyverklaring is van toepassing vanaf 08 juli 2019 tot nader order.  
Nagezien op 23 mei 2021.

**Status:** Geldig